

**PENGARUH FUNGSI MANAJEMEN TERHADAP
IMPLEMENTASI PERKESMAS SERTA DAMPAKNYA
TERHADAP KINERJA PUSKESMAS DI PROVINSI
SULAWESI SELATAN**

DISERTASI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Doktor Ilmu Manajemen



Oleh:

**ANDI MAROLAH
14.3.02.10.0123**

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2018**

**PENGARUH FUNGSI MANAJEMEN TERHADAP
IMPLEMENTASI PERKESMAS SERTA DAMPAKNYA
TERHADAP KINERJA PUSKESMAS DI PROVINSI
SULAWESI SELATAN**

DISERTASI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Doktor Ilmu Manajemen

Oleh:

**ANDI MAROLAH
14.3.02.10.0123**

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2018**

DISERTASI

PENGARUH FUNGSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA PELAKSANAAN PERKESMAS SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PUSKESMAS DI PROPINSI SULAWESI SELATAN

Oleh

Andi Marolah
14.3.02.08.0123

Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Doktor

Promotor



Prof. Dr. Ujianto, MS.

Ko-Promotor

Dr. Suhermin, S.E., M.M

Mengetahui,

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.S.i., Ak, C.A

Ketua Program Doktor
Ilmu Manajemen



Prof. Dr. Budiyanto, M.S

Judul : PENGARUH FUNGSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA
PELAKSANAAN PERKESMAS SERTA DAMPAKNYA
TERHADAP KINERJA PUSKESMAS DI PROPINSI SULAWESI
SELATAN

Nama Mahasiswa : Andi Marolah

Program Studi : DOKTOR ILMU MANAJEMEN

**Panitia Penguji Ujian Akhir Disertasi
Program Doktor Ilmu Manajemen
STIESIA Surabaya**

Ketua : Prof. Dr. Budiyanto, M.S

Anggota : 1. Prof. Dr. Ujianto, M.S

2. Prof. Dr. Hamidah, S.E., M.Si.

3. Dr. Tri Maya Cahya Mulat, M.Kes., M.M

4. Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA

5. Dr. Suhermin, S.E., M.M

Tanggal Ujian : 17 Juli 2018

Ditetapkan : SK Ketua STIESIA No. A.1388/01.3a/VII/2018
Tanggal 12 Juli 2018

KATA PENGANTAR



“Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh”

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan berkah dan limpahan rahmat serta hidayahNya, sehingga disertasi yang berjudul “ **PENGARUH FUNGSI MANAJEMEN TERHADAP IMPLEMENTASI PERKESMAS SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PUSKESMAS DI PROVINSI SULAWESI SELATAN**” ini dapat penulis selesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan suatu disertasi tidaklah mudah, oleh karena itu tidak tertutup kemungkinan dalam penyusunan disertasi ini terdapat kekurangan, sehingga penulis sangat mengharapkan masukan, saran, dan kritikan yang bersifat membangun guna kesempurnaan disertasi ini.

Proses penyusunan disertasi ini tidak terlepas dari berbagai rintangan, mulai dari pengumpulan literatur, pengumpulan data sampai pada pengolahan data maupun dalam tahap penulisan. Namun dengan kesabaran dan ketekunan yang dilandasi dengan rasa tanggung jawab selaku mahasiswa dan juga bantuan dari berbagai pihak, baik material maupun moril.

Olehnya itu dalam kesempatan ini izinkanlah penulis mengucapkan Jazakumullahu Khairan Katsira kepada yang terhormat:

1. **Dr. Nur Fajrih Asyik,SE,,M.Si.,Ak.,CA.** Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya, atas kesempatan yang diberikan selama mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Doktor Ilmu Manajemen STIESIA Surabaya sehingga dapat selesai dengan lancar dan sukses.

2. **Prof. Dr. Budiyanto, MS.** Selaku Ketua Program Studi Doktor Ilmu Manajemen STIESIA Surabaya sekaligus penguji yang dengan penuh perhatian, dan kearifan beliau memberikan bimbingan sehingga dapat menyelesaikan pendidikan ini.
3. Prof. Dr. Ujiono, MS selaku Promotor yang dengan penuh perhatian, kesabaran dan kearifan beliau yang selalu memberikan bimbingan arahan dan saran sehingga dapat menyelesaikan disertasi ini.
4. Dr. Suhermin, SE, MM. Selaku sekretaris PPS S3 Program Studi Doktor Ilmu Manajemen STIESIA Surabaya sekaligus selaku Ko Promotor yang mendorong dan memberikan arahan akademik sehingga dengan menyelesaikan pendidikan sesuai dengan jadwal yang direncanakan.
5. **Prof. Dr. Hamidah, SE.,M.Si.** Sebagai penguji disertasi dari luar, Penulis ucapkan terima kasih tak terhingga masih berkenan meluangkan waktunya menjadi penguji Program Doktor.
6. **Dr. Akhmad Riduan, SE.,MSA.,Ak.,CA.** selaku penguji disertasi yang penuh kearifan, perhatian ketelitian dan kesabaran memberikan masukan arahan dan saran sehingga dapat menyelesaikan disertasi ini.
7. **Dr.Ns.Trimaya Cahya Mulat, M.Kes.,M.M.** selaku penguji yang dengan penuh perhatian, kesabaran dan kearifan beliau yang selalu memberikan bimbingan arahan dan saran sehingga dapat menyelesaikan disertasi ini.
8. **Dosen PPS S3 Program Studi Doktor Ilmu Manajemen STIESIA Surabaya** yang telah memberikan ilmu, pengalaman sehingga saya dapat meningkatkan kapasitas keilmuan dan pengetahuan yang sangat berguna untuk kehidupan saya selanjutnya.

9. **Staf Program PPS S3** Program Studi Doktor Ilmu Manajemen STIESIA Surabaya yang banyak membantu kelancaran teknis proses perkuliahan sampai disertasi ini selesai.
10. **drg.Hj. Siti Hasnah Syam, Mars.** selaku Kepala Dinas Kesehatan sebagai pimpinan saya sekaligus orang tua saya yang memberikan izin melanjutkan kuliah ke Program Doktor terima kasih banyak atas dukungan, arahan dan pengertiannya selama ini
11. **Para Kepala Puskesmas se Wilayah Provinsi Sulawesi Selatan,** terima kasih atas kesediaanya sebagai lokus pengambilan data dan penelitian di Puskesmas.
12. Rekan – rekan Mahasiswa PPS S3 Program Studi Doktor Ilmu Manajemen STIESIA Surabaya serta kepada semua pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, terima kasih yang tak terhingga atas doa dan dukungan selama ini sampai selesai kuliah S3 ini.
13. Teristimewa kepada suami tercinta **H. Amiruddin, S.Pd.,M.Pd.** dan Anak – anak tercinta : **Andi Muh. Farid,S.Kep. Andi Muh. Fajrin, S.S , Bripda Andi Muh. Fadli, Andi Nur Faradillah** serta kedua menantu **Ns.Sulfiana HS,S.Kep, Dewi Sartika,SE.** cucu tercinta **Andi Hana Khaerunissa** yang menjadi penyemangat dalam kelelahan, urat nadi kekuatanku dan ikhlas berkorban baik materil maupun non materil untuk kelancaran studi yang saya tempuh.
14. Rekan – rekan sekantor di Dinas Kesehatan Kab. Barru, khususnya Bidang Pelayanan dan Sumber Daya Manusia terima kasih atas doa, dukungan, dan pengertian selama ini sampai terselesai kuliah S3 ini.

Selain itu, penulis juga mengucapkan permohonan maaf yang sedalam-dalamnya jika penulis telah banyak melakukan kesalahan dan kekhilafan, baik dalam bentuk ucapan

maupun tingkah laku, semenjak penulis menginjakkan kaki pertama kali di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA), hingga selesainya studi penulis. Semua itu adalah murni dari penulis sebagai manusia biasa yang tak pernah luput dari kesalahan dan kekhilafan. Adapun mengenai kebaikan-kebaikan penulis, itu semata-mata datangnya dari Allah SWT, karena segala kesempurnaan hanyalah milik-Nya.

Akhirnya, penulis berharap bahwa apa yang disajikan dalam disertasi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Semoga kesemuanya ini dapat bernilai ibadah di sisi-Nya, Amin!

Sekian dan terimakasih.

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surabaya, September 2018

Penulis

ABSTRAK

Pusat Kesehatan Masyarakat juga merupakan organisasi kesehatan fungsional yang merupakan pusat pengembangan kesehatan masyarakat yang juga membina peran serta masyarakat dan memberikan pelayanan secara menyeluruh dan terpadu. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh fungsi *planning*, *organizing*, *actuating*, dan *controlling* terhadap pelaksanaan Perawatan Kesehatan Masyarakat pada Pusat Kesehatan Masyarakat.

Sampel pada penelitian ini adalah perwakilan dari Pusat Kesehatan Masyarakat di wilayah Provinsi Sulawesi Selatan, yang berjumlah sebanyak 82 lembaga. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang diserahkan secara langsung kepada responden. Penelitian ini menggunakan pendekatan *Partial Least Square* (PLS) untuk menganalisis data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Fungsi manajemen yang terdiri dari perencanaan, pengorganisasian, dan penggerakan ketiganya berpengaruh terhadap implementasi Perawatan Kesehatan Masyarakat, sedangkan pengendalian tidak berpengaruh terhadap implementasi Perawatan Kesehatan Masyarakat.

Hasil penelitian ini membawa implikasi praktis bahwa peningkatan kualitas implementasi Perawatan Kesehatan Masyarakat dan peningkatan kinerja Pusat Kesehatan Masyarakat pada Pusat Kesehatan Masyarakat di Provinsi Sulawesi Selatan dapat dilakukan dengan fungsi manajemen terutama diutamakan dulu pada aspek perencanaan, pengorganisasian, dan penggerakan petugas itu sendiri.

Kata kunci: *planning*, *organizing*, *actuating*, *controlling*, *performance*

ABSTRACT

The community health center is a functional organization that encourages community participation on being healthy as well as provides comprehensive and integrated services for the community. This research aimed to investigate the effects of planning, organizing, actuating, and controlling functions in the implementation of community health cares.

The samples of this research were representatives of public health centers in South Sulawesi Province. They involved 82 health-care institutions. Data collection used questionnaires that were directly distributed to respondents.

Moreover, this research applied Partial Least Square (PLS) approach to analyze data. As the result, this research indicated that the management function that consisted of planning, organizing, and actuating had an effect on the implementation of community health care, while controlling had no effect on the implementation of community health care.

Finally, this study results demonstrate practical implications that improving the quality of community health care and improving the performance of public health centers in South Sulawesi province can be practiced and developed by enforcing management functions and prioritizing on aspects like planning, organizing, and actuating the health-care workers themselves

Keywords: planning, organizing, actuating, controlling, performance

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian	13
 BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	 14
2.1. Kajian Teori.....	14
2.1.1. Fungsi Manajemen Puskesmas	14
2.1.1.1.Pengertian Manajemen Puskesmas	14
2.1.1.2.Perencanaan	15
2.1.1.3.Pengorganisasian	22
2.1.1.4.Penggerakan	32
2.1.1.5.Pengendalian	37
2.1.2. Manajemen Keperawatan.....	43
2.1.2.1.Definisi Manajemen Keperawatan.....	43
2.1.2.2.Prinsip-prinsip Manajemen Keperawatan.....	44
2.1.2.3.Fungsi-fungsi Manajemen Keperawatan	45
2.1.3. Perawatan Kesehatan Masyarakat Perkesmas)	46
2.1.3.1.Pengertian Perawatan Kesehatan Masyarakat.....	46
2.1.3.2.Pelaksanaan Kegiatan Perkesmas	48

2.1.3.3.Indikator Kinerja Perawat	49
2.1.4. Pengembangan Manajemen Kinerja (PMK)	51
2.1.4.1.Pengertian Pengembangan Manajemen Kinerja (PMK) .	51
2.1.4.2.Falsafah PMK	51
2.1.4.3.Tujuan	52
2.1.4.4.Komponen PMK	52
2.1.5. Kinerja Puskesmas	55
2.1.5.1.Pengertian Kinerja Puskesmas	55
2.1.5.2.Tujuan dan Fungsi Puskesmas	56
2.1.5.3.Pengukuran Kinerja.....	59
2.1.5.4.Indeks Kepuasan Masyarakat	64
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu	67
2.3. Hubungan Antar Variabel	77
2.3.1. Hubungan Fungsi Manajemen terhadap Implementasi Perkesmas	77
2.3.2. Hubungan Implementasi Perkesmas dan Kinerja Puskesmas.....	78
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	80
3.1. Kerangka Berpikir	80
3.2. Kerangka Konseptual	81
3.3. Hipotesis Penelitian.....	84
BAB 4 METODE PENELITIAN	85
4.1. Pendekatan Penelitian	85
4.2. Populasi dan Sampel Penelitian	85
4.2.1. Populasi.....	85
4.2.2. Sampel	86
4.2.3. Teknik Sampling	88
4.3. Teknik Pengumpulan Data	89
4.4. Klasifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	90
4.4.1. Klasifikasi Variabel Penelitian	90
4.4.2. Definisi Operasional Variabel	90

4.5. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	95
4.5.1. Uji Validitas.....	95
4.5.2. Uji Reliabilitas	96
4.6. Teknik Analisis Data.....	96
4.6.1. Mengkonstruksi <i>Diagram Path</i>	98
4.6.2. Evaluasi Outer Model	98
4.6.3. Evaluasi Inner Model	100
 BAB 5 ANALISIS HASIL PENELITIAN	101
5.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	101
5.2 Deskripsi Responden	108
5.3 Deskripsi Variabel Penelitian	110
5.4 Hasil PLS	118
5.4.1 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	119
5.4.2 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	128
5.5 Hasil Pengujian Hipotesis	132
 BAB 6 PEMBAHASAN	135
6.1. Pembahasan Hasil Deskripsi Variabel Penelitian	135
6.1.1. Perencanaan	136
6.1.2. Pengorganisasian	138
6.1.3. Penggerakan.....	139
6.1.4. Pengendalian	142
6.1.5. Implementasi Perkesmas	144
6.1.6. Kinerja Puskesmas	145
6.2. Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis	145
6.2.1. Pengaruh Fungsi Perencanaan terhadap Implementasi Perkesmas	145
6.2.2. Pengaruh Fungsi Pengorganisasian terhadap Implementasi Perkesmas	147
6.2.3. Pengaruh Fungsi Penggerakan terhadap Implementasi Perkesmas	149

6.2.4. Pengaruh Fungsi Pengendalian terhadap Implementasi Perkesmas	150
6.2.5. Pengaruh Implementasi Perkesmas terhadap Kinerja Puskesmas .	152
6.3. Ringkasan Temuan.....	153
6.3.1. Temuan Teoritik	153
6.3.2. Temuan Praktis	154
6.4. Implikasi Penelitian	155
6.4.1. Implikasi Teori.....	155
6.4.2. Implikasi Praktis	156
6.4.3. Keterbatasan Penelitian	157
BAB 7 PENUTUP	158
7.1. Kesimpulan	158
7.2. Saran-Saran	159
7.2.1. Saran untuk Puskesmas di Provinsi Sulawesi Selatan.....	160
7.2.2. Saran untuk Penelitian yang Akan Datang	160
DAFTAR PUSTAKA	162
LAMPIRAN	168

DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1. Populasi Penelitian	86
4.2. Sampel Penelitian.....	87
5.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Perencanaan	102
5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pengorganisasian	103
5.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Penggerakan.....	104
5.4. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pengendalian	105
5.5. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Implementasi Perkesmas	106
5.6. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	108
5.7. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	109
5.8. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	109
5.9. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	110
5.10. Statistik Deskriptif Variabel Perencanaan	111
5.11. Statistik Deskriptif Variabel Pengorganisasian.....	112
5.12. Statistik Deskriptif Variabel Penggerakan	113
5.13. Statistik Deskriptif Variabel Pengendalian	114
5.14. Statistik Deskriptif Variabel Implementasi Perkesmas.....	116
5.15. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Puskesmas	117
5.16. Nilai <i>Outer Loading</i> Indikator Setiap Variabel (Tahap 1)	119
5.17. Nilai <i>Outer Loading</i> Indikator Setiap Variabel (Tahap 2)	122
5.18. Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	124
5.19. Nilai <i>Cross Loading</i>	125
5.20. Pengujian <i>Discriminant Validity</i> dengan Akar AVE.....	127

5.21. Hasil <i>Composite Reliability</i>	128
5.22. Nilai R-square	129
5.23. Nilai Koefisien PLS Pengaruh Antar Variabel.....	131
5.24. Pengujian Hipotesis dengan <i>Inner Weight</i>	133

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1. Kerangka Berpikir	80
3.2. Kerangka Konseptual.....	83
5.1. <i>Outer Loading</i> (Tahap 1)	121
5.2. <i>Outer Loading</i> (Tahap 2)	123

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	168
Lampiran 2	Tabulasi Data Kuesioner	173
Lampiran 3	Uji Validitas Item Pernyataan Kuesioner	181
Lampiran 4	Uji Reliabilitas Item Pernyataan Kuesioner	187
Lampiran 5	Statistik Deskriptif	191
Lampiran 6	Hasil Analisis PLS	204